



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MOTHERSQUEENDOM

§ 1 Definicje

Adres pocztowy - BS STARS Sp. z o.o., ul. Przeskok 4, 05-822 Milanówek, Polska

Adres reklamacyjny - BS STARS Sp. z o.o., ul. Przeskok 4, 05-822 Milanówek, Polska

ADRES - BS STARS Sp. z o.o., ul. Przeskok 4, 05-822 Milanówek, Polska

Cennik dostaw – informacje znajdujące się pod adresem [Koszty i czas dostawy](#) dostępnych rodzajów dostawy i ich kosztów.

Czas/termin realizacji zamówienia – termin w którym zamówienie będzie zrealizowane podany w zakładce [Koszty i czas dostawy](#), określanych liczbą godzin lub dni roboczych.

Dane kontaktowe:

Nazwa: BS STARS Sp. z o.o.,

Adres: Przeskok 4, 05-822 Milanówek, Polska

E-mail: uyanga@mothersqueendom.com

Telefon: +48 606 505 654

Dni robocze - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Dostawa – odpłatna lub nieodpłatna usługa przewozowa polegająca na dostarczeniu Kupującemu przez określonego przewoźnika produktów zamówionych u Sprzedawcy na stronie sklepu internetowego.

Dowód zakupu – faktura, rachunek lub paragon wystawione.

Karta produktu – pojedyncza podstrona sklepu zawierająca informacje o pojedynczym produkcie.

Klient/Kupujący – zarówno Konsument, jak i Przedsiębiorca zawierający ze Sprzedawcą umowę zmierzającą do zakupu produktu oferowanego na Stronie Sklepu Internetowego Sprzedawcy.

Kodeks cywilny – Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

Konsument – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zawierająca ze Sprzedawcą umowę sprzedaży niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Koszyk – funkcjonalność Sklepu Internetowego pozwalająca przygotować listę produktów sporządzona z oferowanych w Sklepie Internetowym Produktów na podstawie wyborów Klienta.

Miejsce wydania rzeczy – adres pocztowy lub inny punkt odbioru wskazane w składanym przez Klienta Zamówieniu.

Chwila wydania rzeczy – moment, w którym Klient obejmie rzecz w posiadanie.

Płatność – zapłata za zamówiony produkt stanowiący przedmiot umowy oraz dostawę w jednej z opcji zapłaty dostępnych pod adresem <https://k-blask.pl/platnosc-i-dostawa>

Produkt – każda rzecz przedstawiona przez Sprzedawcę na stronie Sklepu Internetowego mogąca stać się przedmiotem umowy.

Przedmiot umowy – produkty i dostawa, których zamówienia w Sklepie Internetowym dokonał Klient.

Przedsiębiorca - osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Punkt odbioru – miejsce wydania rzeczy nie będące adresem pocztowym, w którym Klient obejmuje rzecz w posiadanie.

Sklep – Niniejszy Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.mothersqueendom.com za pośrednictwem którego Klient może złożyć zamówienie.

Sprzedawca:

BS STARS Sp. z o.o.

NIP: 5291833611, REGON: 387882856, KRS: 0000874502

KONTO BANKOWE: 94 1140 2004 0000 3602 8084 4514

Umowa – umowa zakupu produktu lub produktów lub zestawów produktów zawierana poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość między Klientem a Sprzedawcą,

Wada – zarówno wada fizyczna, jak i wada prawna.

Wada fizyczna – niezgodność rzeczy sprzedanej z umową, a w szczególności jeśli rzecz:

- a. nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;

- b. nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Klienta,
- c. nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
- d. została Klientowi wydana w stanie niezpełnym;
- e. nie ma właściwości, o których zapewniał producent lub jego przedstawiciel lub osoba, która wprowadza rzecz do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej oraz osoba, która przez umieszczenie na rzeczy sprzedanej swojej nazwy, znaku towarowego lub innego oznaczenia odróżniającego przedstawia się jako producent, chyba że Sprzedawca zapewnień tych nie znał ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję Klienta o zawarciu umowy, albo gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem umowy.

Wada prawna – sytuacja, kiedy rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.

Zamówienie – oświadczenie woli złożone przez Klienta za pośrednictwem sklepu wyrażające w sposób jednoznaczny wolę zawarcia umowy.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Sklep Internetowy prowadzi Sprzedawca.
2. Sklep Internetowy MothersQueendom (dalej „Sklep Internetowy”) działający pod adresem: www.mothersqueendom.com (dalej „Strona Internetowa Sklepu Internetowego lub „Strona”) prowadzona jest przez BS STARS sp. z o.o. (zwaną dalej „Sprzedawca”) z siedzibą w Milanówce 05-822, ul. Przeskok 4, Polska, NIP: 5291833611, REGON: 387882856, KRS: 0000874502.
3. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki stron w związku z korzystaniem z niniejszej Strony Internetowej Sklepu Internetowego, w tym związane z zamieszczonymi na Stronie Internetowej Sklepu Internetowego informacjami. Prosimy o uważne zapoznanie się z Regulaminem. Podanie swoich danych na Stronie Internetowej Sklepu Internetowego lub złożenie Zamówienia za pośrednictwem niniejszej Strony równoznaczne jest z akceptacją postanowień Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
4. Porozumiewanie się w ramach Sklepu Internetowego następuje z użyciem następujących sposobów: strony internetowej Sklepu Internetowego, poczty elektronicznej Sklepu Internetowego zdefiniowanej pod adresem uyanga@mothersqueendom.com lub innych komunikatorów elektronicznych wskazanych na stronie internetowej Sklepu Internetowego, telefonicznie, pisemnie. Dane adresowe Sklepu Internetowego oraz dane telefoniczne znajdują się na stronie internetowej Sklepu Internetowego w zakładce „Kontakt”.

5. Niniejszy Regulamin udostępniany jest Klientom bezpłatnie za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu Internetowego pod adresem: <https://mothersqueendom.com/wp-content/uploads/2022/11/MothersQueendom-Regulamin-Sklepu.pdf>
6. Sklep Internetowy jest platformą teleinformatyczną (systemem informacji i zdalnego wyboru oraz zakupu produktów), umożliwiającą Klientom zapoznanie się z produktami Sprzedającego, z cenami i dostępnością produktów oraz zawarcie Umowy Sprzedaży. W tym celu Sprzedawca udostępnia Klientom i odpowiednie narzędzia systemowe oraz świadczy Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
7. Regulamin nie znajduje zastosowania w stosunku do świadczenia poszczególnych usług na rzecz Klienta za pośrednictwem Sklepu przez Podmioty trzecie, które ponoszą w tym zakresie pełną i wyłączną odpowiedzialność, chyba że dokonano odmiennego zastrzeżenia w treści regulaminów szczegółowych takich usług.
8. Klient korzystający ze Sklepu Internetowego zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.
9. Umowa zawierana jest w języku polskim i stosuje się do niej prawo polskie oraz niniejszy Regulamin.
10. Miejsce wydania rzeczy musi znajdować się na terytorium Unii Europejskiej.
11. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedawcę wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Koszt produktu nie zawiera ceny dostawy, który jest określony w odrębnym [cenniku](#).
12. Klient na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej otrzyma potwierdzenie złożenia zamówienia i zawarcia Umowy. Wraz z potwierdzeniem zawarcia umowy przesyłane jest również pouczenie o prawie odstąpienia od umowy oraz wzorzec oświadczenia o odstąpieniu od umowy, paragon lub faktura VAT.
13. Sprzedawca nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, a Klient poniesie jej koszty w wysokości wynikającej z umowy jaką zawarł z osobą trzecią świadczącą na jego rzecz określoną usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość.
14. Sprzedawca zapewnia Klientowi korzystającemu z systemu poprawność działania sklepu w następujących przeglądarkach: IE wersja 7 lub nowsza, Firefox wersja 3 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza, Chrome wersja 10 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px.
15. **Klient ma możliwość skorzystania z opcji zapamiętania jego danych przez sklep w celu ułatwienia procesu składania kolejnych zamówień. W tym celu Klient powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login i hasło są ciągiem znaków ustalanych przez Klienta. Klient ma możliwość w każdej chwili podglądu, poprawiania, aktualizacji danych oraz usuwania konta w sklepie.**

§ 3 Zawarcie i realizacja umowy

1. Klient ma nieograniczoną w czasie możliwość składania zamówienia.
2. Złożenie zamówienia przez Klienta polega m.in. na:
 - ✓ wybraniu produktu,
 - ✓ dodaniu produktu do koszyka,
 - ✓ wyborze sposobu dostawy i rodzaju płatności;
 - ✓ wyborze miejsca dostawy zamówionych produktów,
 - ✓ potwierdzeniu złożenia zamówienia poprzez kliknięcie „Kupuję i płacę”.
3. Chwilą zawarcia umowy sprzedaży produktu jest chwila złożenia zamówienia.
4. W przypadku wyboru przez Klienta opcji płatności przelewem lub przy pomocy systemu płatności elektronicznych realizacja zamówienia nastąpi po zaksięgowaniu środków na koncie Sprzedawcy. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni. W przypadku niedokonania przez Klienta w w/w terminie zamówienie zostanie anulowane.
5. W przypadku wyboru przez Klienta opcji płatności za pobraniem, realizacja zamówienia następuje niezwłocznie.
6. Zakupiony produkt lub produkty będą wysyłane wybranym przez Klienta sposobem dostawy realizowanym przez określonego przewoźnika do wskazanego przez niego miejsca wydania rzeczy.
7. Sprzedawca umożliwia Klientowi wybór **metody płatności** spośród następujących metod:
 - ✓ zwykły przelew,
 - ✓ przelew elektroniczny on-line + BLIK
 - ✓ karty płatnicze: Visa, MasterCard, Maestro.
 - operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
8. Termin realizacji zamówienia zależy od wyboru sposobu płatności.
 - a) E-przelew, BLIK, Karta płatnicza lub "Za pobraniem" - jeśli transakcja przebiegnie prawidłowo, to Sprzedawca natychmiast przystępuje do realizacji zamówienia,
 - b) Przelew zwykły (tradycyjny) - Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia dopiero, gdy wpłynie na konto bankowe Sprzedawcy

równowartość pieniężna całego zamówienia. Potwierdzenie przelewu nie jest brane pod uwagę do realizacji zamówienia.

9. Realizacja zamówienia przez Sprzedawcę przebiega następująco: w tym samym dniu roboczym od otrzymania płatności lub na następny dzień roboczy do godz. 12, Sprzedawca zamawia usługę dostawy i w zależności od wybranej metody, dostawa do Klienta następuje w przeciągu 1-2 dni roboczych.

§ 4 Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy, Rękojnia

1. Konsumentowi, przysługuje na podstawie art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 tej ustawy.
2. Konsument ma prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 30 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć poprzez kontakt z nami drogą elektroniczną na adres uyanga@mothersqueendom.com
4. Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi wiadomością wysłaną na podany przez Konsumenta adres e-mail otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy, umowa jest uważana za niezawartą i nie wywołuje żadnych skutków prawnych.
6. Konsument zobowiązuje się do zwrotu Sprzedawcy rzeczy będącej przedmiotem umowy, od której odstąpił niezwłocznie, nie później niż do 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
7. Konsument odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt i ryzyko.
8. Konsument ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub inne zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
9. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania zwrotu produktu na magazyn, spełniającego niniejszy warunek § 5.10., zwróci Konsumentowi równowartość zakupionego produktu, jednak koszty dostarczenia i zwrotu w pełni pokrywa Kupujący.
10. Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, przedmiotem której są produkty zakupione w niniejszym Sklepie internetowym:

- a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - b) **w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,**
11. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za wady fizyczne i prawne na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności przepisami Kodeksu cywilnego (rękojmia).
 12. W celu zwrócenia wadliwego produktu należy poinformować Sprzedawcę drogą elektroniczną na adres uyanga@mothersqueendom.com i odesłać produkt będący przedmiotem reklamacji w ciągu 14 dni od powiadomienia.
 13. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji lub zwrotu od dnia otrzymania produktu z powrotem na magazyn i poinformowanie Klienta o jej wyniku i dalszych krokach z tym związanych.
 14. W przypadku stwierdzenia wady, Sprzedawca zwraca całość poniesionych kosztów Konsumentowi niezwłocznie lub w ciągu 7 dni, w tym koszty zakupu oraz dostarczenia towaru, a jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie ma obowiązku zwracania Konsumentowi dodatkowych kosztów.
 15. Sprzedawca dokona zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Konsumenta kartą płatniczą Sprzedawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta.

§ 6 Polityka prywatności

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Klienta sklepu jest Sprzedawca.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z wymaganiami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Klient podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Sprzedawcę w celu realizacji złożonego zamówienia. Klient ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.

3. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji zamówień przez sklep zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem: <https://mothersqueendom.com/wp-content/uploads/2021/12/MothersQueendom-Polityka-Prywatnosci.pdf>

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego regulaminu nie uchybiają prawo Klienta. W przypadku sprzeczności postanowień regulaminu z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, Sprzedawca zobowiązuje się do bezpośredniego stosowania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W przypadku zmiany postanowień niniejszego regulaminu, Klient zostanie o tym fakcie powiadomiony drogą elektroniczną na wskazany przez siebie adres e-mail.
3. Aktualnie obowiązujący Regulamin jest dostępny w zakładce Regulamin. W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej Klienta obowiązuje Regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu zamówienia.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.